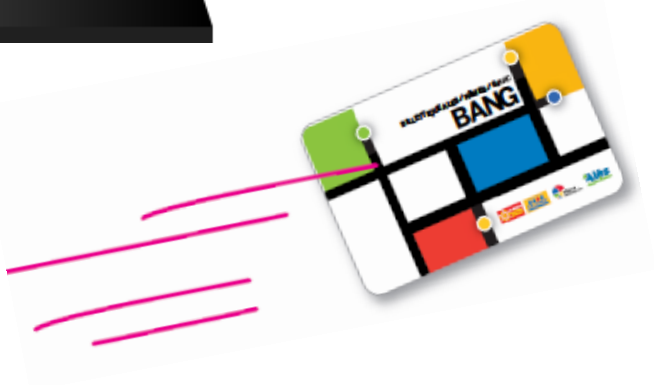
Simplifiez vos déplacements avec la boutique en ligne TANGO !



Mode d'emploi

Vous êtes déjà client du réseau TANGO et vous possédez une carte BANG personnelle ?

Rendez-vous dans une boutique TANGO, **nos conseillers clientèle activeront votre accès** et vous communiqueront le mot de passe qui vous permettra de vous connecter à votre espace personnel.

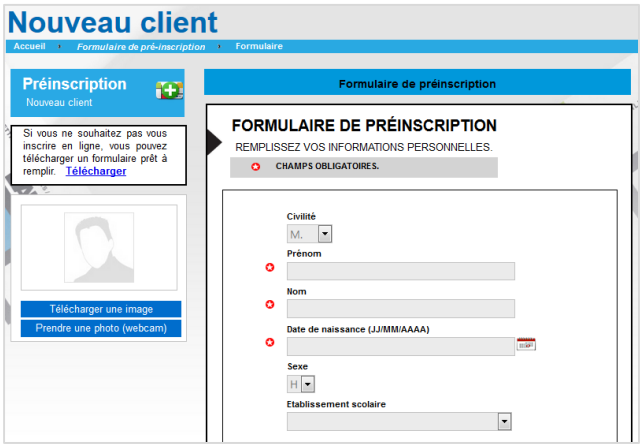
Sur le menu « **Espace personnel** », vous pouvez :

- Consulter le contenu de votre carte,
- Acheter un titre de transport,
- Suivre votre commande,
- Consulter l'historique de vos achats en ligne et éditer les reçus,
- Modifier vos coordonnées,
- Modifier votre mot de passe.

Boutique en ligne
Mode d'emploi

Vous êtes nouveau client et vous ne possédez pas de carte BANG

Cliquez sur le menu « **Nouveau client** »



Procédure de préinscription:

1- Remplissez tous les champs obligatoires, sans oublier de joindre une **photo d'identité récente**.

Si l'inscription concerne une personne mineure, n'oubliez pas de préciser les prénom et nom du responsable légal dans la partie « Adresse principale ».

2- Choisissez ensuite votre mot de passe, qui doit contenir 4 caractères minimum.

3- Validez le formulaire en cliquant sur le bouton Suivant

Sur la page suivante:

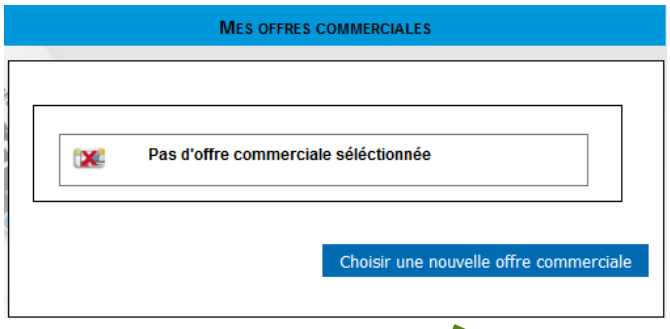
4- Consultez et acceptez les mentions légales

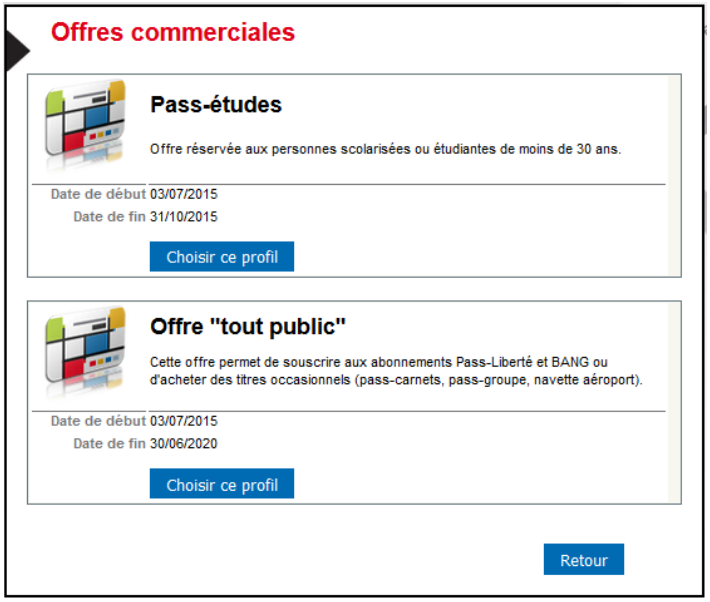
5- Saisissez les caractères pour la sécurité anti-spam

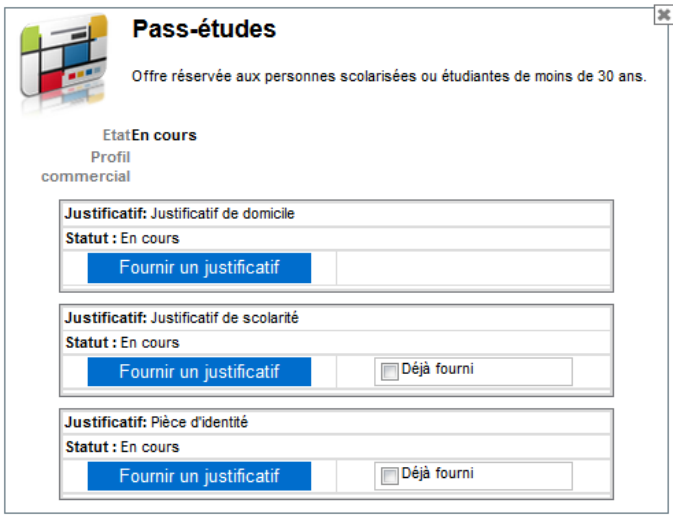
6- Validez votre préinscription en cliquant sur le bouton Enregistrer

Boutique en ligne
Mode d'emploi

Une fois votre préinscription enregistrée, vous pouvez choisir l'offre commerciale adaptée à votre profil *(Pass Etudes ou Tout public).*




Offres commerciales
Pass-études
Offre réservée aux personnes scolarisées ou étudiantes de moins de 30 ans.
Date de début 03/07/2015
Date de fin 31/10/2015
Choisir ce profil
Offre "tout public"
Cette offre permet de souscrire aux abonnements Pass-Liberté et BANG ou d'acheter des titres occasionnels (pass-carnets, pass-groupe, navette aéroport).
Date de début 03/07/2015
Date de fin 30/06/2020
Choisir ce profil
Retour



Joignez l'ensemble des justificatifs demandés *(chaque document doit-être au format pdf ou jpeg et ne doit pas dépasser 150 Ko).*

Une fois ces documents joints, cliquez sur le bouton Confirmer ma préinscription

Votre dossier sera ensuite validé par nos agents et votre carte sera envoyée à votre domicile sous 8 jours environ. Vous pourrez ensuite acheter votre titre de transport en vous connectant à votre espace personnel.

Boutique en ligne
Mode d'emploi

Acheter un titre de transport

Sur la boutique en ligne TANGO, vous pouvez acheter les titres suivants :

- l'abonnement Pass Liberté mensuel et annuel au comptant
- l'abonnement Pass Etudes mensuel et annuel au comptant
- les Pass 5, 10, 20 et 50 voyages
- le Pass groupe
- le Pass Aéroport
- les Pass Bang mensuel et annuel au comptant
- les abonnements de consigne à vélo

Le Pass Etudes réduit (2ème enfant et suivants), nécessitant un contrôle lors de l'achat, n'est pas disponible sur la boutique en ligne.

Connectez-vous à votre espace personnel

Le contenu de votre carte apparait à l'écran.

Cliquez sur le bouton « **Achat d'un titre de transport** »

L'ensemble des titres disponibles vous est proposé,

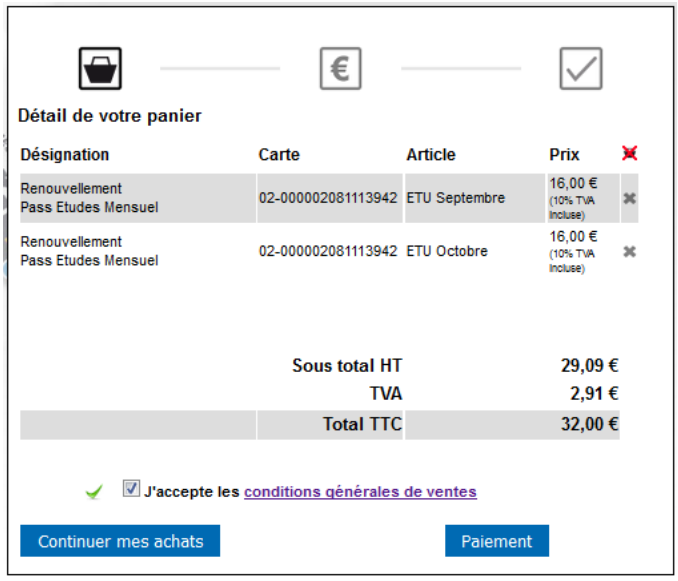
Choisissez celui qui vous convient en cliquant sur le bouton Ajouter au panier

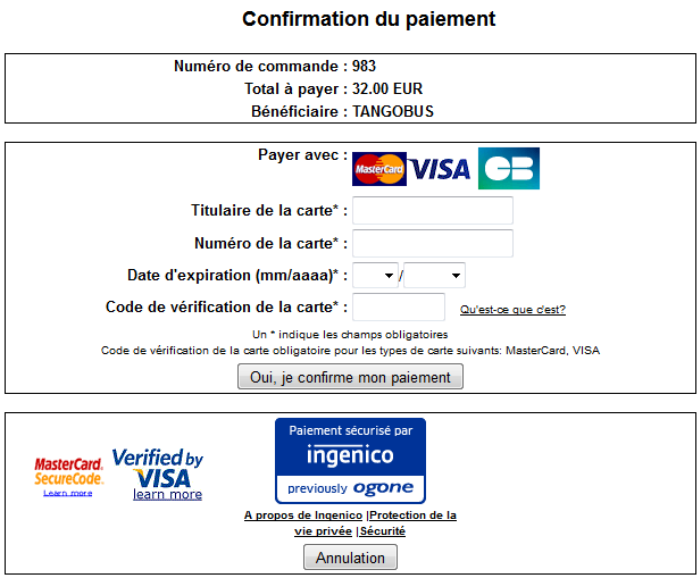
Boutique en ligne
Mode d'emploi

Une fois le(s) article(s) ajouté(s) au panier, vous pouvez visualiser celui-ci et le valider en procédant au paiement.

N'oubliez pas de consulter et accepter les conditions générales de vente.

Vous serez ensuite redirigé vers le site sécurisé de paiement en ligne afin d'y saisir vos informations bancaires.




Confirmation du paiement
Numéro de commande : 983
Total à payer : 32.00 EUR
Bénéficiaire : TANGOBUS
Payer avec :
Titulaire de la carte* :
Numéro de la carte* :
Date d'expiration (mm/aaaa)* :
Code de vérification de la carte* :
Qu'est-ce que c'est?
Un * indique les champs obligatoires
Code de vérification de la carte obligatoire pour les types de carte suivants: MasterCard, VISA
Oui, je confirme mon paiement
MasterCard SecureCode. Learn more
Verified by VISA learn more
Paiement sécurisé par ingenico previously ogone
A propos de Ingenico | Protection de la vie privée | Sécurité
Annulation

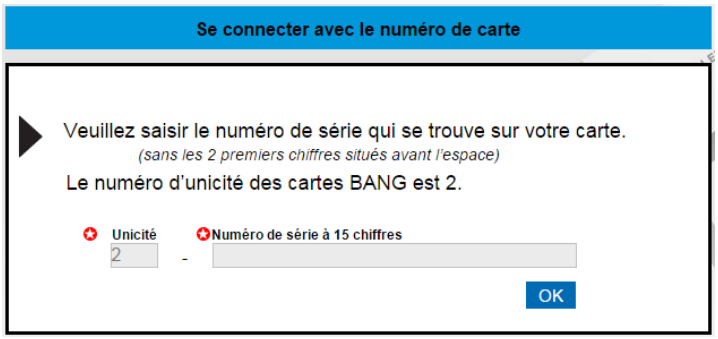
Votre commande sera validée, une fois votre paiement accepté. Vous pourrez ensuite imprimer un reçu.

Votre titre de transport sera chargé automatiquement sur votre carte dans un délai de 48h, lors de la validation de votre carte dans un bus ou lors de sa présentation sur un distributeur automatique TANGO.

Boutique en ligne
Mode d'emploi

Vous ne souhaitez pas utiliser l'espace personnel ?

Sélectionnez le menu « **Acheter en ligne** » qui vous permet de recharger votre carte grâce à son numéro.


Se connecter avec le numéro de carte
Veuillez saisir le numéro de série qui se trouve sur votre carte.
(sans les 2 premiers chiffres situés avant l'espace)
Le numéro d'unicité des cartes BANG est 2.
Unicité
2
Numéro de série à 15 chiffres
OK

Saisissez le numéro de série qui se trouve sur votre carte (sans les 2 premiers chiffres situés avant l'espace). Le numéro d'unicité est « 2 »,

Le contenu de votre carte apparait à l'écran.

Cliquez sur le bouton « **Achat d'un titre de transport** »

L'ensemble des titres disponibles vous est proposé,

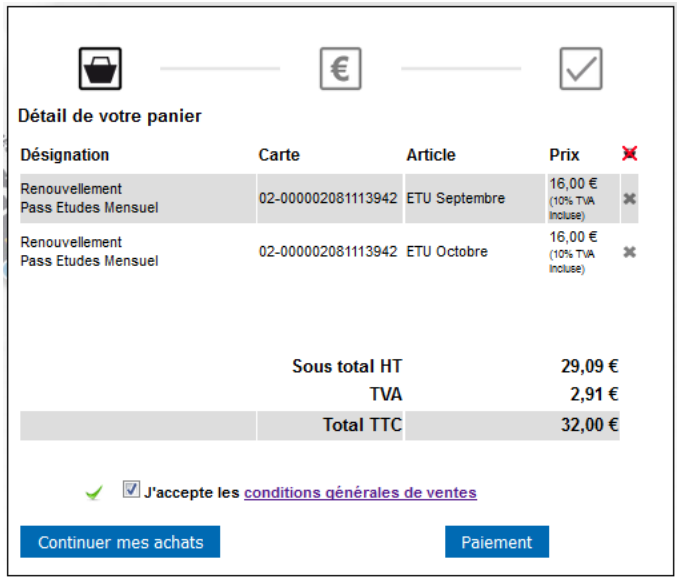
Choisissez celui qui vous convient en cliquant sur le bouton Ajouter au panier

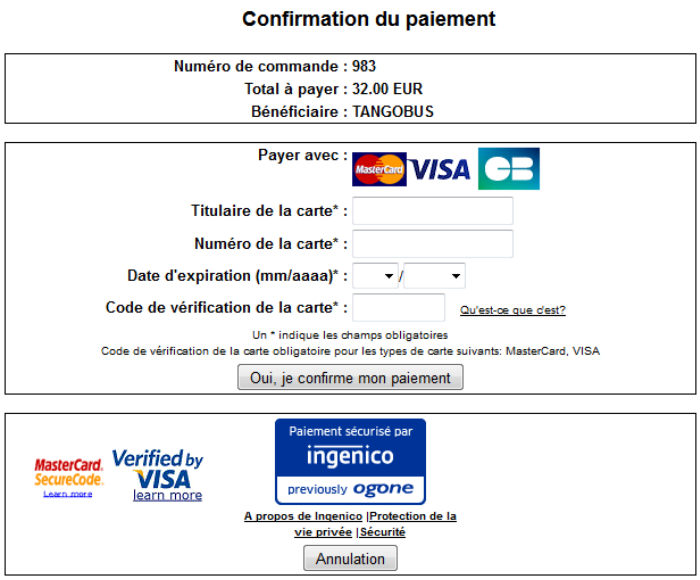
Visualisez votre panier et validez-le en procédant au paiement.

N'oubliez pas de consulter et d'accepter les conditions générales de vente.

Boutique en ligne
Mode d'emploi

Vous serez ensuite redirigé vers le site sécurisé de paiement en ligne afin d'y saisir vos informations bancaires.




Confirmation du paiement
Numéro de commande : 983
Total à payer : 32.00 EUR
Bénéficiaire : TANGOBUS
Payer avec :
Titulaire de la carte* :
Numéro de la carte* :
Date d'expiration (mm/aaaa)* :
Code de vérification de la carte* :
Qu'est-ce que c'est?
Un * indique les champs obligatoires
Code de vérification de la carte obligatoire pour les types de carte suivants: MasterCard, VISA
Oui, je confirme mon paiement
MasterCard SecureCode
Verified by VISA
learn more
Paiement sécurisé par ingenico
previously ogone
A propos de Ingenico | Protection de la vie privée | Sécurité
Annulation

Votre commande sera validée, une fois votre paiement accepté. Vous pourrez ensuite imprimer un reçu.

Votre titre de transport sera chargé automatiquement sur votre carte dans un délai de 48h, lors de la validation de votre carte dans un bus ou lors de sa présentation sur un distributeur automatique TANGO.

Attention: seuls les achats effectués sur l'espace personnel permettent ensuite de consulter l'historique des achats et de rééditer des reçus.

Boutique en ligne
Mode d'emploi

Vous souhaitez obtenir plus d'information ?

N'hésitez pas consulter le menu « **informations** »

Nos conseillers clientèle sont également à votre disposition:

- Dans les boutiques TANGO
- Par téléphone au 0 970 818 638 *(numéro non surtaxé)*
- Par mail: contact@tangobus.fr